



Рамка на предлаганите услуги	
Изготвяне на стратегия и пътна карта за дигитализация на процесите по поддръжка на инфраструктура (на организация от публичния сектор) /Designing a strategic framework and roadmap for digitalizing the infrastructure maintenance processes of a public sector organization./	
Кратка характеристика (анотация) на специализираната услуга	Услугата има за цел да формулира ясна визия, конкретни цели и практически стъпки за дигитализация на процесите по поддръжка на инфраструктура, която се намира под управлението и контрола на публичните организации. Тя е приложима за всички видове инфраструктура – транспортна (пътна, железопътна, водна, въздушна, трамвайна, тролейбусна, метрополитен), комунална (ВиК, газ, електро, улично осветление, топлофикация, телекомуникации), сградна (обществени сгради) и други. Основната ѝ цел е да улесни потока от дейности – от планирането и строителството до последващото ефективно и устойчиво управление на обществени сгради и съоръжения. Използването на ГИС като инструмент за цифрова трансформация позволява намаляване на разходите и рисковете, предотвратяване на инциденти и повишаване на прозрачността в управлението.
Минимални изисквания за заявяване на услугата	Предоставяне за данни за съществуващата инфраструктура, както и за процесите и процедурите по нейната поддръжка. Предоставяне на информация за използвани формати и примерна документация.
Целева група/Крайни ползватели на подкрепата спрямо изискванията на ПНИИДИТ	архитекти, проектантите, инженерите, строители и мениджъри от организации от публичния сектор
Съдържание/Тематичен план	1. Представяне на същността на ГИС и предимствата при прилагането му за управление на инфраструктурни обекти. 2. Разглеждане на ГИС способите за дигитална трансформация на процедурите по поддръжка и управление на инфраструктурата. 3. Представяне на възможностите за дигитализиране с цел облекчаване на управлението и поддръжката на инфраструктурата - напр. възможности за иновативно проследяване на гаранционни срокове и разхождане на финансови ресурси, информирано планиране на реконструкции и ремонти, дигитални регистри на изпълнителите и спазване на срокове за изпълнение и др. 4. Прилагане на уеб и мобилен ГИС при поддръжка и управление на публичната инфраструктура.



Основни параметри на услугата /конкретни модули на услугата/	<i>Настолен ГИС софтуер; Уеб ГИС приложение; Уеб ГИС портал; Уеб ГИС услуги</i>
Етапи за реализация на услугата /напр. подготовка на техническо задание, интеграция с други системи, координация с национални/браншови организации и др./	1. Разглеждане на спецификите за поддръжка инфраструктурата в публичната администрация - дейности, процедури и услуги 2. Дефиниране на нуждите на потребителя 3. Дефиниране на оптимизирани процеси за поддръжка на базата на нови технологии 4. Създаване на стратегия за дигитализация 5. Изработване на пътна карта за дигитализация
Срокове за изпълнение на етапите за осъществяване на услугата	<i>30 дни</i>
Достъпност до услугата /онлайн или присъствено/	<i>онлайн и присъствено</i>
Продължителност на предоставяната услуга /дни , часове/	<i>15 дни</i>

